

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for All4Labels Global Packaging Group

1. Anvendelse

- 1.1. Nedenstående almindelige salgs- og leveringsbetingelser for All4Labels Global Packaging Group gælder for udførelse, produktion og/eller levering af produkter ("**varer**") fra All4Labels Group GmbH og tilknyttede virksomheder (i det følgende kaldet "**All4L**").
- 1.2. Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser gælder kun for selvstændige virksomheder, juridiske enheder omfattet af offentlig ret, forvaltere af offentlige midler samt andre institutionelle kunder, som ikke har afgivet en kontraktmæssig ordre til private formål ("**kunder**").
- 1.3. Kundens almindelige vilkår og betingelser er udtrykkeligt udelukkede. Manglende afvisning af kundens almindelige vilkår og betingelser fra All4L er ikke ensbetydende med accept af sådanne vilkår og betingelser. Dette gælder også, hvis All4L udfører ydelser uden forbehold, med kendskab til sådanne vilkår og betingelser. Individuelle aftaler mellem kunden og All4L går forud for disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser. Skriftlig aftale eller skriftlig bekræftelse er afgørende for fortolkningen af sådanne aftaler, hvor det modsatte kræves bevist.

2. Tilbud og accept

- 2.1. All4Ls tilbud er med forbehold for ændringer og er ikke bindende, medmindre de er udtrykkeligt angivet som værende bindende. Kundens vareordre anses for at være et bindende kontrakttilbud. Accept fra All4L følger skriftligt (eks. som ordrebekræftelse) eller med levering af varerne.
- 2.2. Hvis accept fra All4L jf. punkt 2.1 afviger fra kundens ordre, udgør dette et helt nyt tilbud fra All4L.
- 2.3. Begge parter kan inden for to (2) uger acceptere tilbud fra den anden part efter afgivelse, medmindre parterne aftaler andet.
- 2.4. All4L har ret til at korrigere mindre fejl og afvigelser i kundens trykfiler, eksempelvis informationer, data osv. uden forudgående meddelelse til kunden for kundens regning, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.
- 2.5. Miljøtillæg eller andre tillæg, der ikke direkte vedrører interne ordrer og produktionsprocesser kan faktureres. All4L forbeholder sig ret til ved ændringer i offentlige afgifter, der måtte træde i kraft i perioden mellem tilbud/ordrebekræftelse og levering, at forhøje produktets pris tilsvarende.

3. Varenes karakter

- 3.1. Varenes kvalitet fastlægges primært ved hjælp af de med kunden aftalte specifikationer ("**aftalt kvalitet**") samt af de tekniske tolerancer og de industrielt accepterede kvalitetstolerancer ("**sædvanlig kvalitet**").
- 3.2. Inden for den aftalte kvalitet anses mindre afvigelser fra de aftalte specifikationer, eksempelvis i forhold til kvalitet, farve, produktionstolerancer, design, udstyr og/eller håndværk ("**kvalitetstolerance**") for at være i overensstemmelse med kontrakten.
- 3.3. Inden for den sædvanlige kvalitet gælder en tolerance for varer på +/- ti (10) % ("**kvantitetstolerance**") for erstatningsleveringer som del af All4Ls efterfølgende ydelser.

- 3.4. Ændringer i den aftalte kvalitet eller leveringsomfanget efter indgåelse af kontrakten skal laves skriftligt og betales særskilt af kunden.

4. Priser og prisjusteringer

- 4.1. De i ordrebekræftelsen aftalte priser er angivet i euro eller danske kroner ekskl. moms, emballage, transport, told i tilfælde af eksportlevering, forsikringer, gebyrer, afgifter og andre ekstra omkostninger (eks. til opbevaring, forberedelse af trykdata), medmindre andet aftales skriftligt. Tilbud/ordrebekræftelser afgivet i fremmed valuta kan ændres i takt med kursændringer indtil betaling finder sted.
- 4.2. All4L har ret til at foretage prisjusteringer for varer til levering på tilbagevendende basis i takt med omkostningsudviklingen, herunder især prisændringer på råmaterialer, fragtomkostninger, toldaftaler, energi- og personaleomkostninger, andre prisændringer fra All4Ls serviceleverandører eller kurssvingninger efter skønsmæssig vurdering, og med hensyntagen til kundens interesser, hvis All4L ikke er ansvarlig for sådanne ændringer og de ikke kan forudses med tilstrækkelig sikkerhed. Kunden bliver af All4L skriftligt informeret om sådanne prisændringer fire (4) uger inden de nye priser træder i kraft; All4L kan efter anmodning forklare kunden grundene til prisjusteringen. Hvis prisstigningen udgør mere end ti (10) %, har kunden ret til at opsige kontrakten for de relevante varer med en frist på tre (3) uger efter den varslede ikrafttrædelsesdato for prisændringen; i dette tilfælde fortsætter de tidligere priser med at være gældende indtil kontrakten udløber.
- 4.3. Modregning med modkrav fra kunden eller tilbageholdelse af betalinger på grund af sådanne krav er kun tilladt, hvis modkravene er ubestridte, lovligt etablerede eller stammer fra den samme ordre, som vedrører den pågældende levering.

5. Levering, leveringstid og on-demand-levering

- 5.1. Varerne bliver leveret i overensstemmelse med de aftalte Incoterms®. All4L har ret til at bestemme forsendelsestypen (herunder især transportvirksomhed, emballage og forsendelsesvej), medmindre andet er aftalt med kunden. Forsendelsesomkostningerne aftales særskilt med kunden.
- 5.2. All4L angiver en forventet leveringstid senest når ordren er bekræftet. Leveringstiden kan blive ændret og All4L informerer i sådanne tilfælde kunden. All4L bekræfter den bindende leveringstid med forsendelse af ordrebekræftelsen, men ikke inden kunden har videregivet og godkendt alle informationer, der er relevante for produktionen (eks. trykdata, produktionsprøver). Hvis kunden beder om ændringer efter fremsendelse af ordrebekræftelsen, som påvirker produktionstiden, tilpasses leveringstiden derefter.
- 5.3. Medmindre andet er aftalt, overgår risikoen for hændeligt tab og hændelig ødelæggelse af varerne til kunden, når All4L informerer kunden om, at varerne er klar til forsendelse.
- 5.4. Risikoen for hændeligt tab og hændelig ødelæggelse af varerne overgår også til kunden i tilfælde af, at kunden nægter at modtage leveringen, ikke samarbejder eller hvis leveringen bliver forsinket af grunde, som kunden er ansvarlig for, og All4L kan kræve kompensation for den deraf resulterende skade, herunder for ekstraomkostninger (eks. omkostninger til opbevaring).

- 5.5. Kunden er ansvarlig for overholdelse af de lovpligtige og officielle bestemmelser vedrørende import, eksport, transport, opbevaring og brug af varerne, herunder pligten til indhentning af tilladelser.
- 5.6. Varerne kan også leveres on-demand, hvis kunden beder om det; parterne aftaler i den forbindelse en særskilt leveringsplan.
- 5.7. I tilfælde af hændelser og omstændigheder, der er udenfor All4Ls kontrol, eller som All4L ikke er ansvarlig for, og som ikke kan forhindres, herunder men ikke begrænset til naturkatastrofer, krig, arbejdsstridigheder, mangel på råvarer og energi, trafikforstyrrelser, brand- og eksplosionsskader, epidemier, pandemier, administrative eller uforudsigelige lovmæssige bestemmelser, også i det omfang de omfatter All4Ls leverandører, underleverandører og underserviceleverandører, som forhindrer opfyldelse af de kontraktmæssige forpligtelser og ikke var forudseelige for All4L på tidspunktet for indgåelse af kontrakten, bliver All4L fritaget for de kontraktmæssige forpligtelser for afbrydelsens varighed og i det omfang, hvor afbrydelsen påvirker All4L's opfyldelse af kontrakten. Hvis disse hændelser eller omstændigheder varer længere end tre (3) måneder, har begge parter ret til at opsige kontrakten skriftligt. Hvis en delvis levering allerede har fundet sted, har udelukkende kunden ret til at opsige kontrakten jf. de ovenstående betingelser omkring den manglende del af leveringen. Betaling for den delvise levering, der allerede har fundet sted, kan ikke afvises med baggrund i en manglende dellevering.

6. Betalinger, misligholdelse og ejendomsforbehold

- 6.1. Medmindre andet er aftalt, forfalder All4Ls fakturaer til betaling inden for fjorten (14) dage efter fakturadatoen, uden fradrag og plus moms for de respektive beløb.
- 6.2. Overholder kunden ikke den rettidige betalingsdato, har All4L ret til at opkræve en morarente på ni (9) % p.a. over den til enhver tid værende grundrentesats; i dette tilfælde forbeholder All4L sig ret til at gøre yderligere erstatningskrav gældende eller kræve en højere rente i overensstemmelse med de lovmæssige bestemmelser.
- 6.3. Indtil fuldstændig betaling af faktura forbliver de leverede varer All4Ls ejendom.

7. Kundens rettigheder i tilfælde af fejl

- 7.1. Kundens krav i tilfælde af fejl kræver, at kunden har overholdt de lovmæssige pligter forbundet med kontrol og meddelelse i overensstemmelse med Købeloven. Det påhviler kunden at kontrollere varerne direkte efter levering fra All4L, såfremt dette er muligt som led i den normale drift, og All4L skal omgående informeres i tilfælde af synlige fejl. Undlader kunden at informere All4L, anses varerne for at være godkendte, medmindre fejlen ikke var synlig under kontrol. All4L skal omgående informeres om fejl, som først på et senere tidspunkt kan erfares; hvis kunden undlader dette, anses varerne også i dette tilfælde for at være godkendte. Rettidig meddelelse er tilstrækkelig til opretholdelse af kundens rettigheder. Punkt 1 finder ikke anvendelse i tilfælde, hvor All4L svingagtigt har skjult en fejl.
- 7.2. Kunden kan gøre krav gældende inden for et (1) år efter levering eller, såfremt accept er påkrævet, fra modtagelse af varerne. Kunden kan efter denne etårige frist ikke gøre yderligere krav gældende.
- 7.3. Hvis leveringen sker on-demand efter kundens anmodning jf. punkt 5.6, begynder ovenstående periode med levering af den første del af ordren gældende for hele det producerede antal varer eller for accept af denne, dvs. også for de varer, som All4L stadig opbevarer for kunden.

- 7.4. En vare er fejlbehæftet, hvis den ikke er af den aftalte kvalitet eller den sædvanlige kvalitet. Afvigelser inden for kvalitets- eller kvantitetstolerance udgør ikke en fejl.
- 7.5. Kunden har ikke ret til at afvise modtagelse af varerne på grund af ubetydelige fejl.
- 7.6. Fejl og afvigelser fra kundens side anses ikke for at være fejl, såfremt varerne har den aftalte kvalitet eller sædvanlige kvalitet. Herunder forstås især fejl og afvigelser i informationer, data eller materialer, der leveres af kunden (eks. formidlingsdata, laminat, klæbemidler, maling, lak, trykforme) samt fra tredjemand, der bruges til opfyldelse af kontrakten og er udpeget af kunden (eks. konsignationslager, logistik, datalagring). Dette gælder ikke for fejl og afvigelser, der baserer på uagtsomme brud på pligter i disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser af All4L. All4L er ikke ansvarlig for tekster, illustrationer, grafiske repræsentationer, markeringer, strejkoder osv. leveret af kunden og som skal trykkes på varerne.
- 7.7. Hvis en vare er fejlbehæftet og kunden rettidigt informerer All4L om dette jf. punkt 7.7, har kunden følgende rettigheder, medmindre kunden var bekendt med fejlen på leveringstidspunktet:
- All4L kan, efter eget valg, enten afhjælpe fejlen eller levere en fejlfri vare til kunden (efterfølgende afhjælpning).
 - All4L forbeholder sig ret til at foretage to forsøg på efterfølgende afhjælpning i tilfælde af fejl. Skulle efterfølgende afhjælpning slå fejl eller være umulig af juridiske årsager, har kunden ret til enten at annullere kontrakten som følge af misligholdelse, eller at kræve en prisnedsættelse.
- 7.8. Kunden har ikke ret til at kræve compensation for fejl og konsekvenser, hvis fejlen sker som følge af efterfølgende ukorrekte ændringer på varerne, som ikke er aftalt mellem kunden og All4L, ukorrekt håndtering af varerne eller fejlbehæftede dokumenter, ordrer eller information fra kunden.

8. Ansvar

- 8.1. Medmindre andet er angivet i disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser, er All4L ansvarlig i tilfælde af brud på de kontraktmæssige og ikke-kontraktmæssige forpligtelser i overensstemmelse med de danske lovbestemmelser.
- 8.2. All4L er ansvarlig for skader - uanset de retlige grunde - i tilfælde af forsæt og grov uagtsomhed. I tilfælde af simpel uagtsomhed, er All4L kun ansvarlig i begrænset omfang (eks. egne forretningsstandarder; ubetydelig pligtforsømmelse),
- (a) for skader som følge af truende fare for livet, kroppen eller helbredet, (b) for skader som følge af brud på vigtige kontraktmæssige forpligtelser (forpligtelser, hvis opfyldelse muliggør korrekt gennemførelse af kontrakten, og som kontraktens parter regelmæssigt gør gældende og har tillid til); i sådanne tilfælde er All4Ls ansvar begrænset til compensation for forudseelige, typisk forekommende skader.
- 8.3. Forpligtelserne beskrevet i punkt 8.2 gælder ligeledes for tredjemand og i tilfælde af pligtforsømmelser af personer (også til deres fordel), hvis fejl All4L er ansvarlig for i overensstemmelse med lovbestemmelserne. De gælder ikke, hvis en fejl forsøges svigagtigt skjult eller en garanti for kvaliteten af varerne er udtalt samt i tilfælde af kundekrav jf. Produktansvarsloven.
- 8.4. Ansvar i tilfælde af simpel uagtsomhed omfatter ikke indirekte, økonomiske eller driftsmæssige tab såsom tab af fortjeneste eller driftsafbrydelser, og er i alle tilfælde begrænset til værdien af den pågældende ordre.

- 8.5. All4L er ikke ansvarlig for varenes egnethed til kundens tilsigtede brug. Kunden er ansvarlig for at kontrollere varenes egnethed i forhold til, om de passer til det pågældende formål. Hvis All4L indtager en rådgivende rolle og rådgivningen ikke er del af det aftalte ydelsesomfang leveret af All4L, sker dette vederlagsfrit og under udelukkelse af ethvert ansvar.

9. Sikkerhed

I tilfælde af rimelige tvivl om kundens solvens, og især i tilfælde af manglende betaling, kan All4L, med forbehold for yderligere krav, gøre leveringer afhængige af forudbetalinger eller krav om andre sikkerhedsstillelser.

10. Industriel ejendomsret og ophavsret, tredjemands ejendomsret

- 10.1. Parterne forbliver indehavere af alle rettigheder i forbindelse med industriel ejendomsret (herunder især patenter, varemærker, brugsmodeller, design), ophavsret og knowhow (i det følgende kaldet "**immateriel ejendom**") over de leverede varer samt dokumenter og andet udstyr, der gøres tilgængelig i forbindelse med parternes kontraktmæssige forhold. Parterne har ikke ret til at bruge hinandens immaterielle ejendom, medmindre det er aftalt og nødvendigt for opfyldelse af kontrakten med All4L. Såfremt All4L bruger kundens immaterielle ejendom til opfyldelse af kontrakten og som aftalt, giver kunden All4L den nødvendige, ikke-eksklusive ret til brug af den pågældende immaterielle ejendom.
- 10.2. Såfremt All4L producerer udstyr til opfyldelse af kontrakten (eks. grafikker, trykfiler, stanseværktøjer, trykplader eller andre filer eller informationer; i det følgende kaldet "**produktionsudstyr**"), forbliver All4L indehaver af dette og kunden kan ikke gøre krav på ejendomsret eller immaterielle rettigheder gældende. Dette gælder også efter kontraktens udløb og i tilfælde af at produktionsudstyret er blevet betalt af kunden, eller det udgør adaptationer eller transformationer af kundens immaterielle ejendom.
- 10.3. All4L opbevarer produktionsudstyr i maksimalt to (2) år fra kundens sidste ordredato, hvorefter All4L kan destruere udstyret, medmindre andre lovmæssige pligter er gældende eller efter skriftlig aftale med kunden.
- 10.4. Hvis kunden gør dokumenter, eks. planer, dokumentation eller produktbeskrivelser tilgængelige for All4L, er kunden ansvarlig for at sikre, at eksisterende ejendomsret, personoplysninger og databeskyttelse ikke bliver krænkede, og kunden holder All4L skadesløs overfor tredjemands krav, som tredjemand gør gældende i forbindelse med krænkelse af sådanne rettigheder som følge af kundens uagtsomme adfærd. I dette tilfælde er kunden ansvarlig for at tage alle nødvendige foranstaltninger til forsvar af sig selv mod sådanne krav og kunden skal betale de dertil nødvendige omkostninger, herunder sagsomkostninger. Licensafgifter eller omkostninger til sådanne sager, samt omkostninger til forhindring af krænkede immaterielle rettigheder betales ligeledes af kunden.

11. Fortrolighed

- 11.1. Kunden og All4L behandler alle oplysninger, som gøres den anden part tilgængelig i forbindelse med kontrakten, med fortrolighed (i det følgende kaldet "**fortrolige oplysninger**"), og parterne deler ikke sådanne oplysninger med tredjemand, men bruger dem kun til kontraktmæssige formål.

- 11.2. Punkt 11.1 gælder ikke for fortrolige oplysninger, som den modtagende part kan bevise allerede er offentligt tilgængelige på tidspunktet for modtagelse, blev offentligt tilgængelige efter modtagelse uden handling fra den modtagende part, allerede var tilgængelige for den modtagende part på tidspunktet for modtagelse, er selvstændigt udviklet af den modtagende part eller bliver tilgængelige for den modtagende part af tredjemand, som ikke er underlagt tavshedspligt, forudsat at tredjemand ikke har modtaget fortrolige oplysninger direkte eller indirekte fra parten, der videregiver sådanne oplysninger.
- 11.3. Den modtagende part er ansvarlig for at tage alle nødvendige og passende foranstaltninger for at sikre, at de fortrolige oplysninger bliver beskyttet mod uautoriseret adgang eller tab. Den modtagende del er i forbindelse med punkt 11 ansvarlig for at sikre, at alle medarbejdere overholder tavshedspligten.
- 11.4. Kunden skal, efter anmodning fra All4L, omgående returnere, eller efter aftale, destruere alle All4Ls fortrolige oplysninger (herunder kopier og udskrifter) og efter anmodning fra All4L bekræfte dette skriftligt.

12. Databeskyttelse

Oplysninger om håndtering af personoplysninger hos All4L findes her:
[https://all4labels.com/wp-content/uploads/2022/09/2022-All4Labels Privacy-policy Website.pdf](https://all4labels.com/wp-content/uploads/2022/09/2022-All4Labels_Privacy-policy_Website.pdf).

13. Lovvalg, værneting og øvrige betingelser

- 13.1. Dansk ret finder anvendelse med udelukkelse af De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG).
- 13.2. Danmark skal være værneting, medmindre kundens generelle værneting er valgt - efter All4Ls valg.
- 13.3. Såfremt disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser indeholder smuthuller, aftaler parterne at lukke sådanne smuthuller med lovmæssigt effektive bestemmelser, der med viden om smuthullerne ville opfylde kontraktens økonomiske mål og formålet med disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser.
- 13.4. All4L har ret til at lade underleverandører udføre arbejdet, helt eller delvist.
- 13.5. All4L har ret til at overføre krav mod kunden til tredjemand, forudsat at kunden bliver skriftligt informeret om dette. Hvis kunden bestrider det krævede beløb, skal kunden skriftligt informere den part, som gør kravet gældende omgående efter modtagelse af kravet med angivelse af grundene for bestridelsen. Parterne skal derefter forsøge at bilægge striden fredeligt. Er dette ikke muligt, bilægges striden i overensstemmelse med ovennævnte betingelser.